



ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA

**PHIẾU KHẢO SÁT NGƯỜI HỌC VỀ MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG CỦA
TRƯỜNG HỖ TRỢ CHO HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP**

Nhằm kịp thời cải tiến nâng cao chất lượng phục vụ đào tạo, anh /chị vui lòng cho ý kiến đánh giá về mức độ đáp ứng của các mảng hoạt động đào tạo. Thông tin phản hồi sẽ được bảo mật và chỉ được Trường sử dụng để nâng cao chất lượng đào tạo.

Nhà trường cảm ơn các anh/chị đã đóng góp ý kiến và chúc anh/chị thành công trong học tập!

NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ

Từ câu 1 đến câu 16, Anh/Chị chọn 1 trong 5 mức độ với quy ước như sau:

1. Hoàn toàn không đồng ý 2. Không đồng ý 3. Đồng ý một phần 4. Đồng ý 5. Hoàn toàn đồng ý

Đánh giá mức độ đáp ứng của chương trình đào tạo		Mức độ đồng ý				
		1	2	3	4	5
1	Anh/chị được phổ biến về mục tiêu, chuẩn đầu ra, chương trình và kế hoạch đào tạo của ngành học					
2	Anh/chị được phổ biến về đề cương chi tiết khi bắt đầu mỗi lớp học phân					
3	Trang web của Khoa có đủ thông tin cần thiết về chương trình đào tạo và dễ dàng truy cập, sử dụng.					
4	Ý kiến phản hồi của người học luôn được Khoa quan tâm, giải quyết thỏa đáng.					
5	Giảng viên, cán bộ phục vụ của Khoa nhiệt tình, thân thiện và sẵn sàng giúp đỡ sinh viên					
6	Anh/chị nhận được sự hỗ trợ hiệu quả, kịp thời từ cố vấn học tập, giảng viên chủ nhiệm					
7	Giáo trình, tài liệu môn học được đáp ứng đầy đủ từ Trung tâm học liệu, thư viện Khoa					

Đánh giá mức độ đáp ứng của hệ thống phục vụ đào tạo		Mức độ đồng ý				
		1	2	3	4	5
8	Anh/chị được phổ biến đầy đủ về các quy định học vụ, bao gồm quy định về thi-kiểm tra, phúc khảo, lên lớp, bảo lưu, học bổng, chuẩn tin học, tiếng Anh,...					
9	Anh/chị được phổ biến đầy đủ và biết cách sử dụng các hình thức phản hồi ý kiến thông qua tiếp xúc trực tiếp, thông qua tập thể lớp, thông qua các đợt khảo sát hay gửi thư trực tiếp.					
10	Điều kiện phòng học/phòng thí nghiệm, trang thiết bị phục vụ học tập (máy tính, máy chiếu, thiết bị thí nghiệm, vật tư thí nghiệm, ...) luôn trong tình trạng tốt, đáp ứng việc dạy và học					
11	Phòng tự học, phòng máy tính, hệ thống internet tại trường đáp ứng đầy đủ và hiệu quả cho việc học tập					
12	Trang web của Trường và các Phòng, Khoa thân thiện, có đầy đủ thông tin, phục vụ hiệu quả cho quá trình học tập của sinh viên.					
13	Các hoạt động của Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên là phong phú, thiết thực, có tác dụng tốt trong học tập, rèn luyện.					
14	Các Phòng chức năng trong trường giải quyết các thắc mắc của sinh viên hiệu quả, kịp thời, nhanh chóng.					
15	Cán bộ quản lý và nhân viên Phòng chức năng có thái độ phục vụ nhiệt tình, thân thiện					
16	Môi trường học tập, sinh hoạt trong và xung quanh khuôn viên trường là an toàn, thân thiện, sạch sẽ, văn minh					

17. Anh/Chị đánh giá sự hài lòng của mình về chất lượng phục vụ của các đơn vị sau đây:

Đơn vị	Hài lòng	Không hài lòng	Không có ý kiến hoặc chưa tiếp xúc
1/ Phòng Tổ chức - Hành chính			
2/ Phòng Đào tạo			
3/ Phòng Công tác sinh viên			
4/ Phòng Khoa học Công nghệ & Hợp tác Quốc tế			
5/ Phòng Khảo thí & Đảm bảo Chất lượng Giáo dục			
6/ Phòng Kế hoạch - Tài chính			
7/ Phòng Cơ sở vật chất			
8/ Phòng Thanh tra - Pháp chế			
9/ Đoàn Thanh niên			
10/ Hội sinh viên			
11/ Trung tâm hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp			
12/ Phòng Y tế trường			
13/ Trung tâm học liệu			
14/ Ký túc xá			
15/ Tổ bảo vệ, nhà xe sinh viên			
16/ Cổng tin phục vụ sinh viên trong Trường và Ký túc xá			
17/ Trung tâm Thể thao			
18/ Khoa Giáo dục Thể chất			
19/ Văn phòng giáo vụ Khoa			

18. Xin anh/chị có ý kiến cụ thể về nội dung cần cải tiến của các đơn vị mà anh/chị không hài lòng ở câu 17:

.....

.....

.....

19. Xin anh/chị có ý kiến cần cải tiến gì về cơ sở vật chất để nâng cao chất lượng đào tạo (tài liệu học tập, giảng đường, phòng học, phòng thí nghiệm/thực hành, trang thiết bị dạy học, phòng máy tính/mạng internet, môi trường học tập, sinh hoạt,...):

.....

.....

.....